
Los métodos problémicos en la enseñanza: un camino necesario en la universidad

José Anías Calderón
Escuela de Medicina Victoria de Girón
La Habana, Cuba

La enseñanza universitaria, actualmente en todo el mundo, enfrenta varias dificultades entre las que destacan:

- La necesidad de vincular a la universidad con los sectores productivos y de servicios.

- La contradicción entre el inmenso y creciente caudal de conocimiento que la ciencia y la tecnología crean constantemente y no poder prolongar el tiempo de formación de los futuros profesionales.

- Lograr un egresado con dominio del proceso investigativo, de manera que al mismo tiempo que impulsa las investigaciones básicas, dé solución a los problemas tecnológicos específicos que enfrenta su sector profesional, para lograr que los resultados económicos de este último aspecto contribuyan a su vez al desarrollo de la ciencia.

Estas dificultades han llevado a que las universidades se vean en la necesidad de utilizar las ciencias pedagógicas en la confección de sus planes de estudio, por lo que no es extraño encontrar asesores pedagógicos o especialistas de diversas ramas haciendo posgrados en pedagogía.

Una de las respuestas que han encontrado los especialistas a las dificultades expuestas, es la formación de profesionistas con una amplia base de conocimientos y con habilidades intelectuales para completar por sí mismo su formación.

Para lograr dicho profesional, se requiere de un profundo perfeccionamiento del sistema didáctico, con el fin de llegar al desarrollo de las habilidades que las diferentes carreras exigen en continua vinculación con el sistema de conocimientos. Al respecto, la tarea de primer orden está

en el perfeccionamiento sistemático de los objetivos de todas las disciplinas que posibilitan el desarrollo del plan de estudio, los que confeccionados bajo las orientaciones del método problémico, son la categoría rectora del sistema de enseñanza que porta las habilidades (modo de actuación y conocimiento) necesarias para que el egresado responda adecuadamente a las exigencias de su profesión.

En aras de esto, es necesario reconsiderar todas las categorías que integran el proceso didáctico, lo que implica tomar en cuenta la interrelación de la enseñanza y la instrucción en la educación. Esto garantiza no perder de vista los más diversos factores que influyen en la formación de los estudiantes. Por otra parte, nos permite comprender que contrariamente a lo que muchos opinan, aun en la universidad el proceso de enseñanza constituye una vía trascendente para lograr cambios centrados en los aspectos cualitativos que deben caracterizar al profesional a que se aspira.

La efectiva dirección del proceso docente-educativo encuentra fundamento científico en uno de los aspectos esenciales de la psicología de la enseñanza: la interdependencia dialéctica entre actividad y personalidad. Por lo tanto, el factor determinante en el proceso formativo lo encontramos en la actividad que los estudiantes llevan a cabo.

Los métodos tradicionales de la enseñanza, que hacen énfasis en el método expositivo, atentan contra lo que hemos planteado, porque generan estudiantes pasivos, acostumbrados a sentarse a esperar que un determinado profesor los instruya lle-

nándolos de información que no pueden consolidar y mucho menos utilizar.

La revolución en la enseñanza ha consistido en pasar de estos métodos pasivos a los llamados productivos, los que se basan en la enseñanza a través de la actividad de los estudiantes.

Entre los diversos métodos productivos ha adquirido especial connotación el "método problémico". Éste permite que el estudiante adquiera las habilidades necesarias mediante el enfrentamiento planificado a problemas y tareas derivadas de la realidad laboral que tiene una especialidad determinada. Ha sido aplicado desde su forma más simple, que consiste en el diseño curricular a través de algún problema general, sin precisar las acciones subsiguientes del estudiante, ni tener en cuenta los problemas profesionales, hasta la expresión pormenorizada que exponemos a continuación.

Para la aplicación correcta del "método problémico" es necesario realizar una reestructuración del proceso didáctico que lleva a que el estudiante desarrolle actividades fundamentales que lo preparen para resolver la problemática universidad-vida laboral. Por lo tanto, el primer paso que la universidad necesita dar en este sentido es el de tener especialistas que precisen los problemas que tiene que resolver el profesional que egresa en cada área, detallando las habilidades (conocimientos y modo de actuar) que se requieren para enfrentarlos debidamente.

Esto significa que el proceso de asimilación de conocimientos en general, habi-

lidades y hábitos, garantiza su efectividad en la medida en que se estructure teniendo en cuenta la problemática de la vida social: sus exigencias, dificultades, conquistas y problemas generales a resolver en aras del propio desarrollo social (véase Figura 1).

Lo anterior lleva, desde el punto de vista pedagógico, a un segundo paso que es la reestructuración de un objetivo considerando su relación sistémica: objetivo-contenido-métodos formas de enseñanza y evaluación. Todo esto a partir de la interrelación de los componentes laboral, académico e investigativo (véase Figura 2).

Como se puede apreciar, en el centro de estas relaciones está la tarea docente que necesariamente debe expresarse en su dimensión problémica y que lleva a que los estudiantes desplieguen determinadas acciones para resolver problemas. Por lo tanto la función del docente pasa, de una corta etapa preparatoria para un desarrollo discursivo frente a los alumnos, a una etapa de amplia planificación precedente, donde se define la forma de lograr el aprendizaje mediante acciones del estudiante; el profesor sólo es orientador y evaluador de dichas actividades y deja en mayor independencia a los educandos.

En el uso del "método problémico" existen dos aspectos esenciales a considerar: el primero, al que nos hemos referido hasta aquí, que requiere de pasos necesarios para la confección de programas de enseñanza basados en la estructuración de un sistema de tareas docentes donde se tienen en cuenta las habilidades de las que se

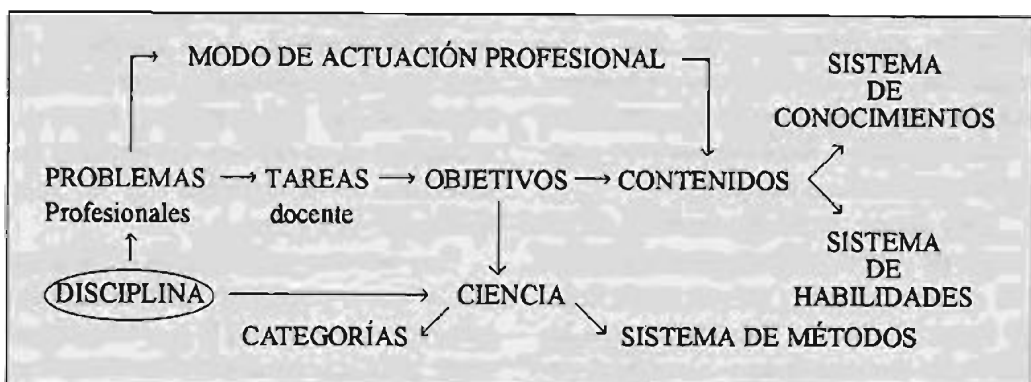


Figura 1.

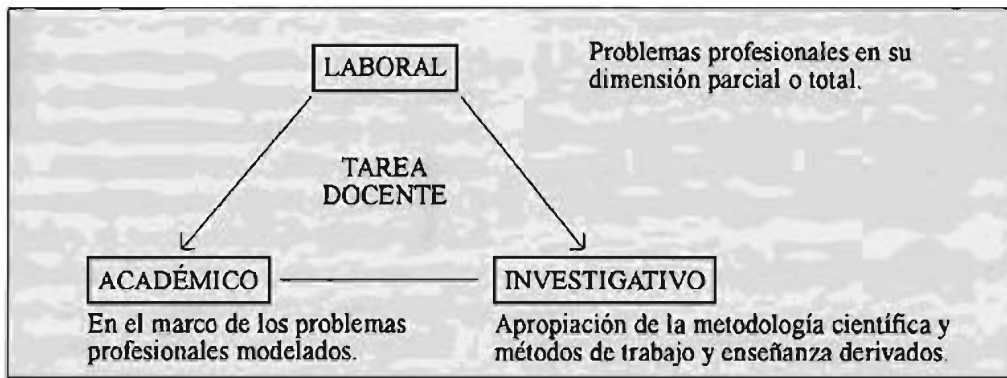


Figura 2.

dotará al futuro profesional. El segundo aspecto es el manejo del método en sí, es decir, el manejo de las tareas previstas según la enseñanza problémica, aspecto éste que a continuación exponemos.

Categorías de la enseñanza problémica

Las categorías fundamentales de la “enseñanza problémica” son: a) la situación problémica, b) el problema docente, en tareas y preguntas problémicas y c) lo problémico. Estas categorías se derivan una de otra y están perfectamente concatenadas.

a) La situación problémica es un estado psicológico en la relación entre el profesor y el estudiante, en el proceso de solución de las tareas docentes. Esta situación surge cuando se logran formular aspectos que constituyen interrogantes para el estudiante y en ocasiones incluso para el profesor. En su base está la contradicción de lo conocido y lo desconocido, lo que constituye la fuente del desarrollo cognoscitivo. La situación problémica tiene dos aspectos básicos: el conceptual y el motivacional, siendo este último el más importante, pues crea la necesidad de búsqueda de información en el estudiante, por lo que el aspecto planteado debe ser lo suficientemente difícil para que surja la contradicción, pero no accesible de modo que pueda ser resuelto por el estudiante.

b) El problema docente se establece cuando el estudiante ha comprendido qué es lo que no conoce y debe buscar información para resolver la inquietud surgida en la situación problémica. Lo desconoci-

do se convierte en lo buscado. Al precisar el problema, el estudiante adquiere la habilidad de encontrar lo esencial y de proponer una solución lógica. En principio, el proceso de solución del problema docente debe ser similar al de investigación. La labor del profesor consiste en organizar la búsqueda intelectual del estudiante para resolver el problema.

La solución de problemas se concreta en las tareas que debe llevar a cabo el estudiante para su solución; éstas tienen una estructura y presuponen la presencia de determinadas condiciones para que se produzca una serie de actividades creadoras intelectuales y prácticas. Las tareas son diferentes en forma y contenido; dependen del método concreto de solución y el objetivo que se persigue. La secuencia de las tareas debe poner de manifiesto las regularidades generales del pensamiento y reflejar las particularidades del conocimiento científico. En consecuencia, el sistema de tareas no es casual; responde a una planificación determinada por la lógica de la asignatura y del proceso docente.

Las preguntas problémicas constituyen un elemento dentro de la cadena de razonamientos lógicos que contiene el problema y la tarea docente. Sirven de “hilo conductor” en el dominio de las habilidades.

c) Lo problémico está determinado por las características de las tareas y preguntas que se plantean. Cuanto más complejos sean éstos, mayor desarrollo intelectual tendrán los estudiantes. Esta complejidad preside todo el proceso al constituir

la regularidad esencial del desarrollo de la capacidad creadora de los estudiantes y condiciona la actividad a la búsqueda intelectual. Es la expresión de la inquietud investigativa que todo profesional debe tener y que se debe crear en los estudiantes.

Método problémico de la enseñanza

En el desarrollo de los diversos métodos problémicos se pone de manifiesto la dinámica de interrelación de las categorías de la enseñanza. Los distintos procedimientos constituyen etapas de la actividad creadora, la que se desarrolla gradualmente. Entre los más conocidos tenemos: la exposición problémica, la búsqueda parcial, la conversación heurística y el método investigativo.

En la exposición problémica el profesor no se limita a comunicar las conclusiones de la ciencia, sino que desarrolla su exposición mediante el planteamiento de problemas, así el estudiante adquiere algunos hábitos científicos elementales, puesto que el profesor no sólo da la solución, sino que descubre la lógica del movimiento del pensamiento e indica las fuentes del surgimiento de la contradicción, argumentando cada paso de la solución del problema en cuestión.

Cuando el profesor expone algunos elementos pero no los resuelve completamente, con el objetivo de estimular la búsqueda independiente de los estudiantes, utiliza el llamado método de búsqueda parcial. El profesor hace que el estudiante desarrolle algunos procedimientos del conocimiento científico, al tener que indagar y encontrar elementos que le permiten resolver las problemáticas planteadas.

La conversación heurística orienta al estudiante a la solución de un problema específico mediante las preguntas hechas por el profesor. Este método es antiguo. Basados en él, los sofistas desarrollaron un conjunto de normas para la trasmisión del conocimiento. Estas normas llevaban a los oyentes a participar activamente a través de preguntas y ejercicios; el arte de su manejo estaba en la oposición de crite-

rios mediante la relación tesis y antítesis. Sócrates usó métodos similares, su maieútica tenía como objetivo encontrar la esencia de la verdad mediante la demostración o negación de la tesis a través de la dialéctica de la discusión. Mediante el diálogo establecía la duda en el oyente como motivación para pensar y razonar en la solución de problemas.

El método investigativo da al estudiante la posibilidad de ver el sistema íntegro de procedimientos a utilizar en la investigación. Aquí es donde el estudiante adquiere un alto nivel de independencia cognoscitiva y de actividad creadora.

Finalmente quiero destacar que estos métodos de enseñanza cada vez se usan más ampliamente; en lo personal tengo la experiencia de su exitosa aplicación en Cuba y Canadá. Sin duda esto se debe a que la enseñanza por "métodos problémicos" logra desarrollar un plan de estudio sobre los problemas laborales que permite al egresado poseer habilidad suficiente para un buen desempeño profesional. Al fijar su principal atención en el desarrollo de capacidades autoeducativas garantiza que el profesional por sí solo se apropie del inmenso caudal de conocimientos de su profesión. Al tomar como base el "método investigativo" logra un profesional armado con una metodología que le permite desentrañar de manera adecuada las soluciones que están detrás de cada nuevo problema que su profesión le presenta.

Bibliografía

¹ Majmutov, M. I., *La enseñanza problémica*, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1982.

² Álvarez, C., *Fundamentos técnicos de la dirección del proceso docente-educativo en la educación superior cubana*, Editorial Enpes, MES, La Habana, 1990.

³ Álvarez, C., *La escuela en su integración con la vida*, Editorial Enpes, MES, La Habana, 1992.

⁴ Talizina, N.F., *Psicología de la enseñanza*, Editorial Progreso, Moscú, 1988.

⁵ Martínez, M., *Categorías, principios y métodos de la enseñanza problémica*, Editorial Enpes, MES, La Habana, 1980.